

# Aspa-säätiön kokemustoiminta

Päivi Huuskonen  
paivi.huuskonen@aspa.fi  
13.1.2021

- Juuret Vertaisarviointi-toiminnassa (2008-2018). Koulutettujen vertaisarvioitsijoiden toteuttamaa asumispalvelujen laadun arviointia.
- Vuodesta 2010 alkaen kokemusasiantuntijoita tuli mukaan myös muihin Aspan kehittämisen hankkeisiin ja toimintoihin.
- Seurattu käsitekeskustelua ja käyty sitä sisäisesti.
- Linjattu yhdessä kokemustoimijoiden kanssa, että Aspassa käytämme kokemustoimija-nimikettä, joka kuvaa parhaiten roolia Aspassa.



# Nykytilanne



- 🏠 Kokemustoimijoilla osaamista arkea tukevien palvelujen käytöstä ja palvelujen toimivuudesta, erilaisista osallisuuden ja saavutettavuuden haasteista.
- 🏠 Tavoitteena arjessaan tukea tarvitsevien ihmisten palvelujen kehittäminen ja osallisuuden vahvistaminen, mahdollisuuksien tarjoaminen kokemusosaamisen jakamiseen ja kehittämiseen.
- 🏠 Aspan kokemustoimijakoulutus mallinnettu. Perustuu kokemuksellisen oppimisen viitekehykseen.
- 🏠 Kokemustoimijat kehittämishankkeissa ja -toiminnoissa ammattilaisten kumppaneina: digikavereina, vertaisohjaajina, saavutettavuuden arvioitsijoina, kokemuskouluttajina, sisällön tuottajina hankeviestinnässä, asiantuntijoina palvelumuotoilu- ja yhteiskehittämisprosesseissa.

# Tuloksia

- 🏠 Keräämme seurantatietoa ja arvioimme tuloksia osana kehittämistoiminnan seuranta- ja arviointia.
- 🏠 Suomen kattava digikaveri-verkosto, digiopastuksia yli 2000 -asumispalvelujen asukkaiden digiosaaminen ja -osallisuus on vahvistunut.
- 🏠 Kokemustoiminnalla ja yhteiskehittämisellä on saatu aikaan parannusta nuorten palveluihin kunnissa ja kehitetty asiakkaiden tarpeisiin perustuvia arjen tuen ratkaisut ja palvelutuotteet.
- 🏠 Sote-alan ammattilaisilta ja opiskelijoilta hyvää palautetta kokemuskouluttajista.
- 🏠 Vertaisohjaajista hyvää palautetta hankkeiden ja toimintojen osallistujilta.



# Kokemustoimijoiden ääni – mikä motivoi?

- 🏠 saa ottaa vastuuta
- 🏠 toiminta on palkitsevaa
- 🏠 oppii työelämätaitoja
- 🏠 tehtävät saa valita oman kiinnostuksen mukaan
- 🏠 kehittämisen työpajat ovat mielekkäitä
- 🏠 saatu palaute on antoisaa
- 🏠 saa uusia sosiaalisia kontakteja
- 🏠 mukavaa toimia ryhmässä
- 🏠 saa tukea ja neuvoja työntekijöiltä
- 🏠 osallistujien ja kokemustoimijoiden tilanne on usein samankaltainen (vertaistuki)



# Kehittämistarpeita

- Yhteistä keskustelua kokemusasiantuntijuudesta tarvitaan edelleen.
- Roolien moninaisuuden tunnistaminen ja tunnustaminen.
- Koulutuksen ja toiminnan tuen jatkuva kehittäminen ja ylläpito, moninaisuuden huomioiminen myös koulutuksessa.

