



OLKA[®] ●



OLKA[®]

Koordinoitua järjestö- ja vapaaehtoistoimintaa sairaalassa

Stea 13.1.2021

Anu Toija

asiantuntija

EJY ry

050 381 5511

anu.toija@ejy.fi



OLKA® – palvelut sairaalassa

OIVA-tietopalvelu

TEEMAPÄIVÄT

ESITTEET JA LEHDET

OHJAUS POTILASYHDISTYKSIIN

TOIVO-tukipalvelu

VERTAISTUKIJAT

SAATTOHOIDON TUKIHENKILÖT

Vapaaehtoinen ILONA-palvelu

AULA-AVUSTAJA

JUTTUKAVERI

LEIKKIKAVERI

MUUT TEHTÄVÄT

HELMI-kehittäjäpalvelu

KOKEMUSEDUSTAJA

KOKEMUSNEUVOJA

KOKEMUSPUHUJA



Koordinointi ja kehittäminen

- Toiminnan koordinointi
- Viestintä
- Seuranta, arviointi, tilastointi
- Asiantuntijapalvelut

Vapaaehtoisen ja kokemustoimijan polku

- Rekrytointi
- Valmennus ja perehdytys
- Vapaaehtoistehtävät
- Tuki, työnohjaus ja virkistys

Koulutetut kokemustoimijat sairaalan työntekijöiden kehittäjäkumppaneina

○ Yhteistyössä: OLKA-verkosto + Kokemustoimintaverkosto

○ Toimintaa on pilotoitu syksystä 2020

– Pori:

- Satasairaala
- Satakunnan yhteisökeskus

– Oulu:

- OYS
- Pohjois-Pohjan Sosiaali- ja terveysturvayhdistys

– Kuopio:

- KYS
- Tukipilari

○ Sairaalat päättävät, koordinoidaanko kokemustoimintaa/kokemusasiantuntijatoimintaa OLKAN kautta.

○ Toimijalla voi olla kokemustoimintaverkoston koulutus tai jokin muu kokemusasiantuntijakoulutus.



Yhdenmukainen toiminta sairaalassa

- Sairaala
 - Tilaukset, mahdollinen palkkionmaksu
- Järjestöt
 - Kouluttavat kokemustoimijat (toimijan koulutus voi olla myös muualla toteutettu)
 - Tarjoavat tukea ja virkistystä
- OLKA
 - Markkinointi sairaalassa, rekrytointi
 - Toimijoiden sairaalavalmennus
 - Haastattelut, sopimus
 - Tehtävien välitys
 - Seuranta

Tilausprosessi

- Yksikkö tunnistaa tarpeen ja **tilaa toimijan OLKAsta**
- OLKA etsii **sopivan, tarvittavat tiedot ja taidot omaavan** toimijan ja välittää tiedot tilaajalle
- Tilaaja ottaa yhteyttä kokemustoimijaan, sopii tehtävästä
- Kokemustoimija toteuttaa tehtävän
- Tilaaja maksaa **mahdollisen palkkion**
- Kokemustoimija ja tilaaja tilastoivat tehtävän ja antaa palautteen
- OLKA käsittelee **palautteen ja tilastot**
- OLKA **kehittää toimintaa yhdessä** sairaalan yksiköiden kanssa

Kiitos!

