

# Satasairaala

## Sote- rakenneuudistushankkeen näkökulmia järjestöyhteistyöstä

Paula Asikainen  
hallintoylihoitaja, dosentti, eMBA  
Satakunnan sairaanhoitopiiri ky



# Järjestöt hankkeiden kehittäjäkumppaneina 1/2

Satasairaala

- Hankkeen suunnitteluvaiheessa järjestöjen osallistuminen toteutui Satakunnan yhteisökeskuksen ja Satakunnan järjestöjen neuvottelukunnan kautta ”yhden luukun periaatteella”
- Satakunnan järjestöillä oli mahdollisuus avoimesti (systemaattisuus) vaikuttaa hankesuunnitelmien laadintaan. Satakunnan yhteisökeskus ja neuvottelukunta järjestivät myös osallistavan tilaisuuden maaliskuussa, johon oli kutsuttu myös mm. seurakuntien edustus.

# Järjestöt hankkeiden kehittäjäkumppaneina 2/2

Satasairaala

- Järjestöillä on edustus Satasote-ohjausryhmässä (neuvottelukunnan edustaja) ja palvelurakenneryhmässä (yhteisökeskuksen edustaja)
- Järjestöjen asiantuntemusta hyödynnetään maakunnallisessa kehittämisessä
- Järjestöjen neuvottelukunnan sote-työryhmän työn pohjalta mallinnettiin hankesuunnitelmiin kirjatut järjestöjen kanssa tehtävän yhteistyön muodot.

## Julkisen toimijan tärkeä tietää järjestöjen keskinäisen yhteistyön rakentuminen Satakunnassa



Neuvottelukunta aloitti toimintansa 1.1.2020.

Neuvottelukunnan jäsenet valitaan Satakunnan järjestöyhteistyöryhmä JYTRYn jäsenistä (jäseneksi voivat liittyä kaikki yhdistykset pl. uskonnolliset ja poliittiset), sekä alueilta, sihteeri Satakunnan yhteisökeskuksesta.

Lisäksi muita maakunnallisia järjestöverkostoja, mm. kokemustoiminta, vapaaehtoistyö, ruoka-apu.

[www.yhteisokeskus.fi/jytry](http://www.yhteisokeskus.fi/jytry)

# Kumppanuuden syventäminen maakunnalliseksi kumppanuusmalliksi

Satasairaala

- Osahankkeiden tuloksena syntyy järjestöjen ja sote-palvelujen maakunnallinen kumppanuusmalli
- Strateginen taso (maakunnallinen)
  - Mm. strategiat, TKIO-toiminta ja tiedolla johtaminen, hankkeet, yhteiset digi alustat ja työvälineet, seurantamittarit
- Toiminnallinen taso (sote-keskuksittain)
  - Mm. OLKA toiminnan organisointi, kohtaamispaikkatoiminta, palveluohjauksen ja neuvonnan yhteiskehittäminen, koulutus)

Satasairaala

**Satakunnan  
tulevaisuuden sote-  
keskushanke**



# Järjestöt Tulevaisuuden sote-keskuksen kumppanina

Satasairaala

- Järjestöillä on vahva rooli erityisesti osallisuuden, vertaistuen sekä ennaltaehkäisevissä ja varhaisen vaiheen palveluissa.
- Lisäksi järjestöjen oma kehittämistyö voi tukea maakunnallisia yhteisiä kehittämislinjauksia.

# Esimerkkejä järjestöjen kanssa hankkeessa tehtävästä kehittämistyöstä

- Matalan kynnyksen kohtaamispaikat, elintapaohjauksen palveluketjun toteuttaminen yhteistyössä, Sydänliiton Neuvokas perhe-, Verkkopuntari- ja Tulppa-menetelmien vahvistaminen
- MTEA-menetelmien osaamisen parantaminen maakunnallisesti yhdessä mielenterveysjärjestöjen kanssa.
- Osallisuuden ja vertaistuen vahvistaminen



Satasairaala

**Satasote- Satakunnan  
sote-rakennemuutostuksen  
kehittämishanke**



## Hankkeen tavoitteet

- Hankekokonaisuuden päämääränä on, että Satakuntaan syntyy mahdollisimman yhtenäiset toimintamallit sote-järjestäjien kesken, jotta lainsäädännön edetessä tai vapaaehtoisuuden perusteella voidaan myöhemmin siirtyä yhden sote-järjestäjän malliin.

# Järjestöt ja asiakkaiden osallisuus

Satasairaala

- Lähtökohtana on, että asiakas, joita kaikki kansalaiset ovat, on kaiken keskiössä sote-rakenteen uudistamisessa.
- Asiakkaan osallisuuden ja palvelujen tarvelähtöisyyden parantaminen edellyttää toimintakulttuurin ja asenteen muutosta.
- Asiakkaiden osallisuus huomioitiin jo hankesuunnitelman laadinnassa mm. järjestöfoorumeita ja kokemustoimijoita hyödyntäen.

# Järjestöt ja asiakkaiden osallisuus 1/2

- Hankkeessa hyödynnetään erilaisia asiakasosallisuuden keinoja riippuen kehitettävästä kohteesta. Hankkeen eri työryhmiin ja verkostoihin kutsutaan asiakkaiden ja sidosryhmien edustus. Asiakkaiden rekrytointi verkostotyöhön toteutuu pääosin Satakunnan yhteisökeskuksen kautta kanavoituna.

# Järjestöt ja asiakkaiden osallisuus 2/2

- Järjestöjen rooli hankkeen aktiivisena yhteistyökumppanina on osa hankkeen asiakasosallisuuden toteutumista, sillä järjestöillä on tärkeä rooli asiakkaiden edunvalvojina, vertaistuen ja kokemustiedon tuottajina sekä palvelujen kehittäjinä.

# Esimerkkejä järjestöjen kanssa hankkeessa tehtävästä kehittämistyöstä 1/2

Satasairaala

- OLKA-toimintamallin laajentaminen Satasairaalan lisäksi perustasolle sisältäen mm. seuraavia tehtäviä:
  - OIVA-tietopalvelu
  - Vapaaehtoinen ILONA –palvelu
  - TOIVO-tukipalvelu
  - HELMI-kehittäjäpalvelu

# Esimerkkejä järjestöjen kanssa hankkeessa tehtävästä kehittämisestä 2/2

Satasairaala

- Yhteisen tietojohdamisen kehittäminen (tiedonkeruu, mittarit, hyvinvointitieto ja kokemustieto)
- HYTE- yhteistyöryhmä ja verkostot
- Järjestöjen palvelut huomioiminen osana palveluketjuja ja -prosesseja
- Järjestöjen tuki digi-palvelujen käyttöönotossa sekä neuvonnassa ja ohjauksessa

# Satasairaala

**Kunnan  
sosiaalipalvelujen  
ja järjestöjen välinen  
yhteistyö**





# Kunnan sosiaalipalvelujen ja järjestöjen välinen yhteistyö 1/3

- Kuntien ja kuntayhtymien hankesuunnitelmat tänä päivänä rakentuvat lähes aina yhteistyölle kolmannen sektorin kanssa, on jopa rahoituksensaamisen edellytys.

# Kunnan sosiaalipalvelujen ja järjestöjen välinen yhteistyö 2/3

- Järjestöt ovat merkittävä palvelun tarjoaja muun muassa sosiaalisessa kuntoutuksessa, kuntouttavassa työtoiminnassa, tukihenkilötoiminnassa, maahanmuuttajien palveluissa jne.
- Esimerkkeinä Satakunnassa muun muassa Sininauha, Yhteisötalo Otava Porissa jäsenjärjestöineen, Toivon Talo, Klubitalo, Suomen Mielensterveysseura, urheilu- ja liikuntajärjestöt jne.

# Kunnan sosiaalipalvelujen ja järjestöjen välinen yhteistyö 3/3

- Järjestöt voivat olla myös merkittäviä hoito- ja hoivapalvelun tarjoajia tai asiantuntijatahoja.
  - Esimerkkejä
  - Pesäpuu ry lastensuojelussa, MLL, SPR, Lastensuojelun keskusliitto, Omaishoitajien liitto jäsenjärjestöineen, Suomen Syöpäyhdistys jäsenjärjestöineen, Sydänliiton jäsenyhdistykset jne.
  - Potilasyhdistysten suuri merkitys monipuolisessa asiantuntijuudessa, myös vertaistuessa kuten Satakunnan syöpäyhdistyksen Syöpykät, joka tarjoaa monenlaista tukea ja toimintaa syöpään sairastuvien lasten koko perheelle

# Kunnan sosiaalipalvelujen ja järjestöjen välinen yhteistyö

- Parhaimmillaan yhteistyö kunnan ja kolmannen sektorin kanssa on strategista yhteiskehittämistä, jossa asiakkaiden palveluvalikko laajenee heidän tarpeitaan vastaavaksi.
- Satakunnassa on kolmas sektori ollut mukana merkittävässä roolissa sosiaali- ja terveyspalvelujen uudistamisessa

Satasairaala

Kiitos!

