



VALTIONEUVOSTO
STATSRÅDET

Tulevaisuuden sote-keskus -ohjelman sidosryhmille toteutetun verkkotyöpajan tuloksia

Järjestöt sote-uudistuksen alueellisessa valmistelussa 28.8.2020

Kirsi Paasovaara
erityisasiantuntija STM

Sote-uudistus

Verkkotyöpajan tavoite ja osallistuminen

Tavoite

Kuulla sidosryhmien näkemyksiä tulevaisuuden sote-keskuksesta ja heidän roolistaan tavoitteiden toteuttamisessa

Kutsuminen

Sähköpostitse + avoin kutsu verkkosivuilla ja sosiaalisessa mediassa

Osallistumisaika

4.–25.5.2020

Osallistumiset

Yhteensä 1233

Näistä 32 ruotsinkielisen linkin kautta

Puolet osallistujista järjestöistä

Osallistuminen aktiivista ja aineisto rakentavaa

- Puolet osallistumisista saatiin järjestöistä, joten järjestönäkökulma korostuu tuloksissa
- Näkemyksiä ja ideoita kertyi laajasti eri teemoihin liittyen: laadullisia vastauksia yhteensä yli 7000
- Kommenttien sävy on positiivinen, ratkaisukeskeinen ja rakentava, ja osallistujat ovat keskittyneet pohtimaan teemoja kehittämisen kautta
- Vallalla ajattelu: tätä mahdollisuutta kannattaa hyödyntää - tehdään rohkeasti uutta ilman jätkeä rakenteita!



Osallistujien tärkeimmät osaamisalueet 1/2

JÄRJESTÖT

- Matalan kynnyksen palvelujen toteuttaminen ja kehittäminen – erityisesti nivelvaiheissa
- Asiakkaiden ”tuntosarvet” ja ”äänitorvi”, kokemusasiantuntijuus
- Yhteistyön koordinointi, yhteistyömallien kehittäminen, verkostotyö
- Ennakointi ja ennaltaehkäisy
- Vertaistoiminta
- Sähköisten palvelujen kehittäminen ja testaaminen hankkeissa
- Palveluista tiedottaminen
- Kouluttaminen: omat substanssialueet, digitaidot, asenteet

KUNNAT

- Hoidon tarpeen moniammatillinen arviointi ja sujuva palveluohjaus
- Matalan kynnyksen palvelujen toteuttaminen ja kehittäminen
- Yhteistyön organisointi ja koordinointi, rakenteiden luominen
- Ennaltaehkäisevät palvelut
- Verkostojen johtaminen
- Sähköisten palvelujen kehittäminen
- Kouluttaminen: omat substanssialueet



Osallistujien tärkeimmät osaamisalueet 2/2

YRITYKSET

- Teknologiset ratkaisut ja tietojärjestelmät
- Sähköiset palvelut sekä etä- ja mobiilipalvelut
- Kotiin vietävät palvelut

KOKEMUSASIAINTUNTIJAT

- Asiakkaan äänen ja kokemuksen esiintuonti palvelun toteuttamisessa palvelujen kehittämisessä
- Toimiminen työparina ja -tiimissä ammattilaisten kanssa
- Palveluista tiedottaminen

TUTKIMUS-, KOULUTUS- TAI KEHITTÄMISORGANISAATIO

- Tutkimus ja tutkimuspohjainen kehittäminen
- Uusien palveluinnovaatioiden luominen
- Hyvien toimintamallien kehittäminen ja jakaminen
- Yhteistyön rakenteiden luominen ja yhteistyön koordinointi
- Koulutussuunnittelu ja kouluttaminen



Järjestöjen edustajien mukaan ensisijaisesti toteutettavat asiat



1. Järjestöjen kohderyhmäkokemuksen ja erityisasiantuntemuksen parempi hyödyntäminen monialaisessa yhteistyössä ja ehkäisevässä työssä
2. Asiakaslähtöisyyden lisääminen toimintamallien kriittisellä tarkastelulla, asiakkaiden toiveiden ja tarpeiden kuuntelulla sekä aukikirjoittamisella
3. Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten yhteisvastaanotot mm. paljon palveluja käyttäville asiakkaille
4. Apu ja neuvot ajoissa ja helposti löydettävissä hyvällä tiedottamisella
5. Kokonaiskuvan vastuuttaminen yhdelle taholle moniammatillisessa yhteistyössä
6. Ohjaus järjestöjen varhaiseen tuen palveluihin jo lievissä ongelmissa
7. Monialaisten palveluketjujen kuvaaminen, tunnistaminen ja jakaminen varhaisessa tunnistamisessa, etsivässä työssä ja hyvinvoinnin edistämisessä
8. Järjestöjen tarjoaman vertaistuen hyödyntäminen paikallisesti ja virtuaalisesti alustana neuvonnalle ja ohjaukselle
9. Toiminnan vaikutusten tunnistaminen eri ihmisryhmiin yhdenvertaisuuden toteutumiseksi
10. Hoidon henkilökohtaisen jatkuvuuden varmistaminen

Mikä olisi erityisen tärkeää ottaa huomioon tulevaisuuden sote-keskusta koskevien toimenpiteiden toteuttamisessa?



Järjestöjen näkemys 1/4

MONIAMMATILLINEN YHTEISTYÖ

- Verkostotyöhön panostaminen lisäämällä ammattilaisten teema- ja yksikkökohtaisia verkostoja
- Yhteistyön toimivuuden edistäminen sote-keskusten järjestö- ja sidosryhmäyhdyshenkilöiden toimesta
- Kumppanuuspöytämallin ja muiden kehittämishankkeiden aktiivinen hyödyntäminen yhteiskehittämisessä

PALVELUJEN JA PALVELUPROSESSIEN SUUNNITTELU

- Palveluprosessin kuvaaminen, laatuksiteerien ja mittareiden määrittäminen yhteisesti
- Asiakkaan henkilökohtaisen palvelupolun rakentaminen julkisen puolen sekä järjestöjen palveluita yhdistellen
- Yhdenmukaisten, elämänlaatua parantavien asiakassuunnitelmien varmistaminen ja läheisten huomioiminen
- Alueellisten ja paikallisten palvelutarjottimien suunnittelu ja koonti yhdelle alustalle
- Yhdistettyjen hoito- ja palvelusuunnitelmien käyttäminen ja asiakkaan jatkopolun räätälöinnin varmistaminen
- Case managerien hyödyntäminen palveluketjujen yhteensovittamisen tehostamisessa yhtenäisissä asiakassegmenteissä
- Tietojen kirjaamisen yhdenmukaisuuden ja laadun kehittäminen

Järjestöjen näkemys 2/4

MATALAN KYNNYKSEN PALVELUT

- Yhden luukun palvelujen varmistaminen: käyttöön koordinoiva taho, joka yhteensovittaa tuen tarjoajat ja sitä tarvitsevat
- Yhteyshenkilön nimittäminen asiakkaalle ensimmäisestä yhteydenotosta
- Omakielisen ohjeistuksen ja neuvonnan saatavuuden varmistaminen maahanmuuttajalle
- Työkokeilut ja kuntouttava työtoiminta matalalla kynnyksellä osaksi kuntoutusta

SÄHKÖISET PALVELUT OSANA PALVELUJEN KEHITTÄMISTÄ

- Kuntien verkkosivujen yksinkertaistaminen
- Anonyymien neuvontakanavien perustaminen
- Sähköisen vertaisfoorumien perustaminen
- Erityisryhmien ja saavutettavuuden huomioiminen digipalvelujen kehittämisessä

Järjestöjen näkemys 3/4

HENKILÖSTÖN OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

- Järjestöjen, lääkäreiden ja kunnan työntekijöiden yhteisten koulutusten lisääminen luottamuksen ja asiakasymmärryksen vahvistamiseksi
- Kokemusasiantuntijoiden ja muiden asiakaskokemusta edustavien hyödyntäminen koulutuksissa
- Järjestöjen viestintä- ja menetelmäosaamisen sekä verkostojen laaja-alainen hyödyntäminen sote-keskusten osaamisen laajentamisessa
- Asiakasymmärryksen syventäminen (erityispiirteet, esteettömyys, inhimillinen kohtaaminen)
- Henkilöstön tietojärjestelmäkoulutusten järjestäminen

OSALLISUUDEN TUKEMINEN

- Osallisuuden yhdenvertaisuuden lisääminen alueellisessa yhteistyössä: pienten toimijoiden, kuntien vanhus-, lapsi- ja vammaisneuvostojen sekä muiden ihmisryhmien erityistarpeiden huomioinnin varmistaminen
- Yritysten, yhdistysten ja asiakkaiden innostaminen palvelujen kehittämiseen säännöllisesti (erityisesti nivelvaiheet)
- Asiakkaan osallisuuden varmistaminen omassa asiassa vuorovaikutuksen ja tiedon jakamisen kautta
- Selkokielisyyden varmistaminen ja avustajan läsnäolon salliminen yhteiskehittämisen eri muodoissa
- Avoimien ja saavutettavien kohtaamispaikkojen perustaminen: mm. tapahtumia, vapaaehtoistoimintaa, työkokeiluja ja palveluohjausta

Järjestöjen näkemys 4/4

ENNALTAEHKÄISY JA VERTAISTUKI

- Järjestöjen roolin vahvistaminen osana palveluketjuja sekä tutkimus- ja kehittämistoimintaa
- Eri ongelmatilanteisiin varautuminen asiakkaan polun vaiheissa
- Ennaltaehkäisevän työn toimintamallien vieminen osaksi sote-keskusten perustyötä
- Kokemusasiantuntijoiden/vertaistoimijoiden hyödyntäminen etsivässä sosiaalityössä ammattilaisten työpareina
- Kokemusasiantuntijavastaanottojen perustaminen sote-keskuksiin ja vastaanottoajoista tiedottaminen monikanavaisesti
- Perhepalveluiden yhtenäistäminen ja panostukset ennaltaehkäisevään työhön: koko perheen huomioiminen yhden perheenjäsenen sairastuessa
- Luontoläheisten menetelmien hyödyntäminen ennaltaehkäisevässä työssä
- Hyvinvointineuvolan perustaminen palvelemaan ihmisiä kaikissa elämänvaiheissa



Verkkotyöpajan tulosten hyödyntäminen sote-uudistuksen alueellisessa valmistelussa

- Alueellisten hankkeiden toteutuksessa ja sidosryhmäyhteistyössä
 - Alueiden hankesuunnitelmien mukaisesti
- THL:n hanketoimisto ja aluekoordinaattorit tukevat alueita sidosryhmäyhteistyön toteuttamisessa
- Ohjelman kansallisessa sidosryhmäyhteistyössä



[Linkki verkkotyöpajan tulosityhteenvedoon](#)

Kiitos!

soteuudistus.fi
soteuudistus@stm.fi

#sote #tulevaisuudensote