



STEA

CAF-kriteerit

Pisteytystaulukko / toimintatavat (CAF)

Toiminta-arviointialueiden pisteytystaulukko	Pisteet
Emme ole toimineet aktiivisesti ja järjestelmällisesti tässä asiassa. Ei tietoja /ei näyttöä arviointialueelta tai tiedot ovat hataria.	0
Toimintatapa on suunniteltu/vähän näyttöä joissain toiminnoissa	1
Toimintatapa on suunniteltu ja käyttöön otettu/selkeää näyttöä toiminnan kannalta keskeisissä asioissa	2
Toimintatapa on suunniteltu, käyttöön otettu ja arviointi. Ts. tarkistamme teemmekö oikeita asioita oikealla tavalla/Vahvaa näyttöä lähes kaikkien oleellisten toimintojen osalta	3
Toimintatapa on suunniteltu, käyttöön otettu ja arviointien pohjalta toimintaa on myös järjestelmällisesti parannettu/Erittäin vahvaa näyttöä kaikilta toiminta-alueilta	4
Toimintatapamme ovat suunniteltuja, käyttöön otettuja ja säännöllisten arviointien pohjalta parannettuja. Vertailukehittämistä tehdään järjestelmällisesti ja toimintatapamme ovat jatkuvan kehittämisen kohteina /Erinomainen taso verrattaessa muihin organisaatioihin kaikilta merkityksellisiltä toiminta-alueilta.	5

Pisteytystaulukko: tulosarviointialueet CAF

Tulos-arviointialueiden pisteytystaulukko	Piste
Tuloksia ei ole mitattu tai arvioitu ja/tai tietoja niistä ei ole saatavilla.	0
Tuloksia on mitattu/arvioitu jonkin verran ja ne osoittavat negatiivista kehitystä ja/tai tulokset eivät vastaa asetettuja tavoitteita.	1
Tulokset osoittavat tasaista kehitystä ja/tai tietyt keskeiset tavoitteet on saavutettu.	2
Tulokset osoittavat myönteistä kehitystä ja/tai suurin osa keskeisistä tavoitteista on saavutettu.	3
Tulokset osoittavat huomattavaa myönteistä kehitystä ja/tai kaikki keskeiset tavoitteet on saavutettu.	4
Erinomaisia tuloksia saavutettu jatkuvasti. Kaikki merkitykselliset tavoitteet on saavutettu. Organisaation keskeisimmät tulokset verrattuina vastaaviin organisaatioihin ovat muita parempia.	5



STEA

Väliraportin ja tuloksellisuus- ja vaikutus selvityksen pisteytys

Tekniset pisteet

Tekniset pisteet

Arvioidaan

- Miten hyvin seurantaprosessi on kuvattu
- Miten seurantatietoa käytetään toiminnan kehittämisessä
- Miten hyvin seuranta tuottaa tietoa siitä, mitä mieltä ko. taho on toiminnasta, tuloksista ja kehittämistarpeista (eli ei arvioida itse toimintaa tai tuloksia vaan sitä, miten hyvin ne on osattu kuvata ko. näkökulmasta)

Huomioitava teknisiä pisteitä annettaessa

- Kaiken raportoidun tiedon tulee perustua kerättyyn ja todennettavissa olevaan tietoon. Esimerkiksi mikäli tiedon keräämisen tapaa esimerkiksi vapaaehtoisilta ei ole kuvattu lainkaan, saavat seuraavatkin vapaaehtoisia koskevat arviointikohdat 0 pistettä

Tiedon keräämisen tapa työntekijöiltä/vapaaehtoisilta/ kohderyhmältä/yhteistyökumppaneilta



Toiminta-arviointialueiden pisteytystaulukko (tekninen piste)	Pisteet
Kenttä on tyhjä tai siinä lukee jotain muuta kuin mikä kelpaa vastukseksi. Ei näyttöä.	0
Emme seuraa tietoja tai seuraaminen on puheen tasolla. Toimintatapa vaikuttaisi olevan suunnitelman tasolla. Vähän näyttöä.	1
Tietoa kerätään mutta sitä ei arvioida eikä edelleen jalosteta. Näyttöä kehitetystä toimintatavasta mutta se ei ole systemaattinen osa kohteen toimintaa ja toiminnan ohjausta.	2
Keräämme tietoa ja sen pohjalta tehdään käytännön muutoksia toimintaan. Vahvaa näyttöä kehitetystä toimintatavasta	3
Keräämme tietoa ja sen pohjalta tehdään käytännön toiminnan muutoksia. Kaikilla muutoksilla pyritään tavoitteiden toteutumisen parantamiseen. Erittäin vahvaa näyttöä tiedon keräämisestä, sen hyödyntämisestä ja toiminnan ohjaamisesta tavoitteiden suuntaisesti.	4
Keräämme tietoa ja sen pohjalta tehdään käytännön toiminnan muutoksia. Kaikilla muutoksilla pyritään TAVOITTEIDEN toteutumisen parantamiseen. Lisäksi vertailemme seurantatapojamme ja tuloksiamme säännöllisesti toisten vastaavien toimijoiden kanssa. Erinomainen taso verrattuna kaikkiin muihin kohteisiin.	5

Mitä mieltä työntekijät/ vapaaehtoiset / kohderyhmät / yhteistyökumppanit ovat toiminnasta



SOSIAALI- JA
TERVEYSJÄRJESTÖJEN
AVUSTUSKESKUS

Toiminta-arviointialueiden pisteytystaulukko (tekninen piste)	Pisteet
Kenttä on tyhjä tai siinä lukee jotain muuta kuin mikä kelpaa vastukseksi. Ei näyttöä.	0
Näkemyksistä toimintaan on hyvin vähän näyttöä. Vastaus on ylimalkainen.	1
On osattu esittää työntekijöiden näkemyksiä pieneen osaan toiminnasta. Jonkin verran näyttöä.	2
On osattu esittää työntekijöiden näkemyksiä keskeisistä toiminnoista. Selkeää näyttöä toteutuksen onnistumisesta.	3
On osattu esittää työntekijöiden näkemykset kattavasti relevantein osin toiminnasta. Vahvaa näyttöä toteutuksen onnistumisesta.	4
On osattu esittää työntekijöiden näkemykset poikkeuksellisen kattavasti toiminnan osalta. Erinomainen taso verrattuna kaikkiin muihin kohteisiin.	5

Tulokset ja vaikutukset työntekijöiden/vapaaehtoisten/kohderyhmien/ yhteistyökumppaneiden näkökulmasta



SOSIAALI- JA
TERVEYSJÄRJESTÖJEN
AVUSTUSKESKUS

Toiminta-arviointialueiden pisteytystaulukko (tekninen piste)	Pisteet
Kenttä on tyhjä tai siinä lukee jotain muuta kuin mikä kelpaa vastukseksi. Ei näyttöä.	0
Tuloksia on esitetty hyvin vähän. Vastaus on ylimalkainen.	1
On osattu esittää joitakin tuloksia ja vaikutuksia. Jonkin verran näyttöä.	2
On osattu esittää keskeisiä tuloksia ja vaikutuksia ja niitä on suhteutettu tavoitteisiin. Vahvaa näyttöä.	3
On osattu esittää kattavasti tuloksia ja vaikutuksia relevantein osin ja ne on suhteutettu tavoitteisiin. Erittäin vahvaa näyttöä.	4
On osattu esittää tulokset ja vaikutukset poikkeuksellisen kattavasti ja suhteuttaa niitä asetettuihin tavoitteisiin. Erinomainen taso verrattuna kaikkiin muihin kohteisiin.	5

Kehittämistarpeet työntekijöiden/vapaaehtoisten/ kohderyhmien/yhteistyökumppaneiden näkökulmasta



SOSIAALI- JA
TERVEYSJÄRJESTÖJEN
AVUSTUSKESKUS

Toiminta-arviointialueiden pisteytystaulukko (tekninen piste)	Pisteet
Kenttä on tyhjä tai siinä lukee jotain muuta kuin mikä kelpaa vastukseksi. Ei näyttöä.	0
Tuloksia on esitetty hyvin vähän. Vastaus on ylimalkainen.	1
On osattu esittää joitakin tuloksia ja vaikutuksia. Jonkin verran näyttöä.	2
On osattu esittää keskeisiä tuloksia ja vaikutuksia ja niitä on suhteutettu tavoitteisiin. Vahvaa näyttöä.	3
On osattu esittää kattavasti tuloksia ja vaikutuksia relevantein osin ja ne on suhteutettu tavoitteisiin. Erittäin vahvaa näyttöä.	4
On osattu esittää tulokset ja vaikutukset poikkeuksellisen kattavasti ja suhteuttaa niitä asetettuihin tavoitteisiin. Erinomainen taso verrattuna kaikkiin muihin kohteisiin.	5

Millaista koulutusta ja tukea vapaaehtoisille on annettu



Toiminta-arviointialueiden pisteytystaulukko	Pisteet
Kenttä on tyhjä tai siinä lukee jotain muuta kuin mikä kelpaa vastukseksi. Ei näyttöä.	0
Vapaaehtoisille suunnatut koulutus- ja virkistystoimenpiteet ovat suunnitelman tasolla ja/tai niitä on osattu esittää hyvin heikosti. Vähän näyttöä.	1
On osattu esittää hajanaisia vapaaehtoisille suunnattuja koulutus- ja virkistystoimenpiteitä. Vapaaehtoisille suunnatut koulutus- ja virkistystoimenpiteet vaikuttavat kuvauksen perusteella jäsentymättömiltä . Jonkin verran näyttöä.	2
Vapaaehtoisille suunnatut koulutus- ja virkistystoimenpiteet on kuvattu selkeästi, mutta vastauksissa ei ole osattu tuoda esiin sitä, onko kyse toistettavissa olevasta toimintatavasta vai kertaluonteisesta koulutustapahtumasta tms. Vahvaa näyttöä.	3
Vapaaehtoisille suunnatut koulutus- ja virkistystoimenpiteet on osattu esittää kattavasti ja selkeästi . Selkeästi kyse tavasta toimia vapaaehtoisten kanssa. Erittäin vahvaa näyttöä.	4
On osattu esittää vapaaehtoisille suunnatut koulutus- ja virkistystoimenpiteet poikkeuksellisen kattavasti ja konkreettisesti. Erinomainen taso verrattuna kaikkiin muihin kohteisiin.	5



STE A

Väliraportin ja tuloksellisuus- ja vaikutus selvityksen pisteytys

Toiminnalliset pisteet

STEAn arvio työntekijöiltä/ vapaaehtoisilta/kohderyhmiltä/yhteistyökumppaneilta kerätyistä tiedoista



Toiminta-arviointialueiden pisteytystaulukko	Pisteet
Ei tietoja koko osiosta tai jos tiedot eivät perustu kerättyyn tietoon.	0
Osion tiedot ovat erittäin vähäisiä ja ylimalkaisia suhteessa kohderyhmään, toimintaan, asetettuihin tavoitteisiin ja toimijan resurssipotentialiin. Tieto ei ole miltään osin riittävää tai tarkoituksenmukaisella tavalla esitetty toiminnan ja sen tulosten arvioimiseksi.	1
Tietoa on kerätty vähän / jonkin verran suhteessa kohderyhmään, toimintaan, asetettuihin tavoitteisiin ja toimijan resurssipotentialiin. Osion tiedot ovat heikon käsityksen toiminnasta, tuloksista ja kehittämistarpeista. Tietoa ei kuitenkaan ole riittävästi tai se ei ole tarkoituksenmukaista, jotta sen avulla voitaisiin arvioida, onko toiminnalla saatu aiottuja tuloksia aikaiseksi.	2
Tietoa on kerätty ja se on esitetty keskeisin osin tarkoituksenmukaisella tavalla suhteessa kohderyhmään, toimintaan, asetettuihin tavoitteisiin ja toimijan resurssipotentialiin. Osion tiedot ovat kohtalaisen hyvän käsityksen toiminnasta, tuloksista ja kehittämistarpeista. Kerätyn tiedon avulla voidaan kohtalaisen hyvin analysoida tehdäänkö oikeita asioita oikealla tavalla.	3
Tietoa on kerätty ja se on esitetty kokonaisuudessaan tarkoituksenmukaisella tavalla suhteessa kohderyhmään, toimintaan, asetettuihin tavoitteisiin ja toimijan resurssipotentialiin. Osion tiedot ovat hyvän käsityksen toiminnasta, tuloksista ja kehittämistarpeista. Kerätyn tiedon avulla voidaan hyvin analysoida tehdäänkö oikeita asioita oikealla tavalla. Osion tiedot näkyvät, että seurantatapa on suunniteltu, käytöön otettu ja arviointien pohjalta toimintaa on myös järjestelmällisesti parannettu.	4
Tietoa on kerätty ja se on esitetty kokonaisuudessaan paremmin kuin muissa vastaavissa kohteissa ja suhteessa kohderyhmään, toimintaan, asetettuihin tavoitteisiin ja toimijan resurssipotentialiin. Osion tiedot ovat erittäin hyvän käsityksen toiminnasta, tuloksista ja kehittämistarpeista. Kerätyn tiedon avulla voidaan erittäin hyvin analysoida tehdäänkö oikeita asioita oikealla tavalla. Osion tiedot näkyvät, että seurantatapa on suunniteltu, käytöön otettu ja arviointien pohjalta toimintaa on myös järjestelmällisesti parannettu. Toimintaa pyritään kehittämään vertailukehittämisen keinoin.	5

Toiminnalle on määritelty selkeät pää- osa- vaihe ja / tai välitavoitteet



Toiminta-arviointialueiden pisteytystaulukko	Pisteet
Pää-, osa-, vaihe- ja välitavoitteita ei ole osattu esittää. Kenttä on tyhjä tai siinä lukee jotain muuta kuin mikä kelpaa vastukseksi. Ei näyttöä.	0
On osattu esittää päätavoite, mutta sitä ei ole pilkottu osa-, vaihe, ja / tai välitavoitteisiin. Eli hyvin vähän näyttöä. Tavoite ei kohdistu aikaansaattavaan muutokseen.	1
On esitetty päätavoite ja joitakin osatavoitteita. ainakin yksi tavoitteista kohdistuu aikaansaattavaan muutokseen. Jonkin verran näyttöä.	2
On esitetty päätavoite sekä osa- ja/tai vaihetavoitteita. Tavoitteet ovat suurimmaksi osaksi selkeitä ja mitattavissa ja ne kohdistuvat aikaansaattavaan muutokseen. Vahvaa näyttöä.	3
On esitetty päätavoite sekä osa- ja/tai vaihetavoitteet. Tavoitteet ovat selkeitä ja mitattavissa ja ne kohdistuvat aikaansaattavaan muutokseen. Erittäin vahvaa näyttöä.	4
Päätavoite sekä osa- ja vaihe- ja välitavoitteet on esitetty poikkeuksellisen selkeästi ja kaikki tavoitteet ovat mitattavissa. Tavoitteet kohdistuvat kaikki aikaansaattavaan muutokseen. Erinomainen taso verrattuna kaikkiin muihin kohteisiin.	5

Toiminta on tukenut tavoitteiden saavuttamista

Tässä arvioidaan

- Miten esitetyt toimintatavat ovat olleet linjassa toiminnan/hankkeen tavoitteisiin nähden. Tehtiinkö mitä piti, tehtiinkö jotain, mitä ei pitänyt ja mikä ei ole linjassa tavoitteisiin. Arvioidaan myös miten hyviä/huonoja valitut toimintatavat ovat olleet tavoitteiden saavuttamiseksi.

Mikäli toiminnan tavoitteet on kuvattu huonosti tai ne ovat epämääräiset, on näiden kahden seuraavan kohdan pistemäärä automaattisesti alhaisempi

Toiminta on tukenut tavoitteiden saavuttamista



Tulos-arviointialueiden pisteytystaulukko	Pisteet
Tavoitteiden saavuttamista ei ole mitattu , toiminnan merkitystä tavoitteiden saavuttamisen kannalta ei voida arvioida tai tietoja ei ole saatavilla. Toiminnasta ei ole riittävästi tietoa tai toiminta ei vastaa lainkaan asetettuja tavoitteita.	0
Toiminta ja tuotokset eivät pääosin vastaa asetettuja tavoitteita tai tietoja on erittäin niukasti saatavilla.	1
Toiminta ja tuotokset ovat tukeneet joidenkin tavoitteiden saavuttamista. Paljon kuitenkin sellaista toimintaa, jonka selkeää yhteyttä tavoitteisiin on vaikea todentaa.	2
Toiminta ja tuotokset tukevat suurinta osaa asetetuista tavoitteista.	3
Toiminta ja tuotokset kaikkien tavoitteiden saavuttamista, ei turhia rönsyjä.	4
Toiminta ja tuotokset tukevat erinomaisesti tavoitteiden saavuttamista, toiminta on poikkeuksellisen vaikuttavaa. Toiminta on paremmin linjassa tavoitteiden kanssa ja se on vaikuttavampaa kuin muissa vastaavissa kohteissa tai organisaatioissa	5

Toiminnan tavoitteet on saavutettu



Mikäli tavoitteiden arviointikohdasta on annettu 0 pistettä, tulee tästäkin 0 pistettä. Jos tavoitteita ei ole kuvattu, ei niiden saavuttamistakaan voida arvioida.

Toiminnan tavoitteet on saavutettu



Tulos-arviointialueiden pisteytystaulukko	Pisteet
Tavoitteiden saavuttamista ei ole mitattu ja / tai todennettu tai tietoja ei ole saatavilla. Ei näyttöä.	0
Tavoitteiden saavuttamisesta on vähäisesti tietoa tai tavoitteista on jääty selvästi.	1
Tavoitteiden saavuttamisesta on riittävästi tietoa ja osa tavoitteista on saavutettu.	2
Tavoitteiden saavuttamisesta on riittävästi tietoa ja keskeisimpiä tavoitteita on saavutettu.	3
Tavoitteiden saavuttamisesta on riittävästi tietoa ja kaikki keskeiset tavoitteet on saavutettu tai osin jopa ylitetty.	4
Tavoitteiden saavuttamisesta on riittävästi tietoa ja kaikki keskeiset tavoitteet on ylitetty. Tavoitteiden saavuttamisen taso huomattavasti parempi kuin muissa vastaavissa kohteissa tai organisaatioissa.	5

Toiminnalla aikaansaadut tulokset ovat riittäviä suhteessa resursseihin

Tässä arvioidaan aikaansaatuja tuloksia

- Jotta tätä voidaan arvioida, tulee tulosten olla hyvin kuvattu. Mikäli tuloksia ei ole osattu esittää, on tämän kohdan arviointi vaikeaa ja se tulee näkyä pisteissä.
- Mikäli tuloksia ei ole osattu lainkaan esittää annetaan tästäkin kohdasta 0 pistettä.
- Tulosten suhteuttaminen resursseihin
 - Vertaa muihin samankaltaisiin projekteihin/samankaltaisten kohderyhmien kanssa toimiviin projekteihin
 - Vertaa ryhmien, tapahtumien, yksilöllisen tuen jne. toimintojen määrää ja tuloksia suhteessa resursseihin

Toiminnalla aikaansaadut tulokset ovat riittäviä suhteessa resursseihin



Tulos-arviointialueiden pisteytystaulukko	Pisteet
Ei näyttöä, tuloksia ei ole osattu esittää eikä niitä ole arvioitu	0
Tulokset on esitetty, mutta ne ovat täysin riittämättömiä suhteessa resursseihin	1
Tulokset on esitetty ja ne ovat vähäisiä suhteessa resursseihin	2
Tulokset on esitetty ja ne ovat pääpiirteissään riittäviä suhteessa resursseihin	3
Tulokset on esitetty ja ne ovat erinomaisia suhteessa resursseihin. Käytettävissä olevilla resursseilla on saatu merkittäviä tuloksia aikaiseksi.	4
Tulokset on esitetty ja ne ovat erinomaisia suhteessa resursseihin. Kohteessa on parempi kustannushyöty -suhde kuin vastaavissa kohteissa.	5

On osattu esittää tulokset ja suhteuttaa ne toiminnan tavoitteisiin



Tulos-arviointialueiden pisteytystaulukko	Pisteet
Ei näyttöä, tuloksia ei ole osattu esittää eikä niitä ole mitattu	0
On osattu esittää joitakin tuloksia, mutta niitä ei ole suhteutettu toiminnan tavoitteisiin eivätkä ne välttämättä ole relevantteja tavoitteiden kannalta.	1
On osattu esittää joitakin tuloksia ja vaikutuksia. Eli jonkin verran näyttöä.	2
On osattu esittää keskeisiä tuloksia ja vaikutuksia ja niitä on suhteutettu tavoitteisiin. Selkeää/vahvaa näyttöä.	3
On osattu esittää kattavasti tuloksia ja vaikutuksia koko toiminnan osalta ja ne on suhteutettu tavoitteisiin. Erittäin vahvaa näyttöä.	4
On osattu esittää tulokset ja vaikutukset poikkeuksellisen kattavasti ja suhteuttaa niitä asetettuihin tavoitteisiin. Erinomainen taso verrattuna kaikkiin muihin kohteisiin.	5

On osattu esittää tulokset ja suhteuttaa ne toiminnan tavoitteisiin

- Arvioidaan, miten hyvin tulokset on esitetty ja onko niitä osattu suhteuttaa tavoitteisiin. Emme tässä arvioi sitä, miten hyviä tulokset ovat suhteessa asetettuihin tavoitteisiin.
- Mikäli tavoitteet ovat epämääräiset, vaikuttaa se tämän kohdan pisteytykseen automaattisesti → mitä huonommin esitetyt tavoitteet, sitä heikommat pisteet.
- Jos tästä kohdasta antaa 0 pistettä, vaikuttaa se automaattisesti kohtaan tulokset suhteessa resursseihin.

Kumppanuudet tukevat tavoitteiden saavuttamista



Tulos-arviointialueiden pisteytystaulukko	Pisteet
Ei näyttöä kumppanuuksista tai niiden merkityksestä toiminnalle. Kumppanuuksien merkitystä toiminnalle ei arvioitu.	0
Kumppanuuksia ja niiden merkitystä on seurattu heikosti ja/tai ne eivät tue toiminnalle asetettuja tavoitteita.	1
Kumppanuuksia ja niiden merkitystä on seurattu ja ne tukevat osaa toiminnan tavoitteista.	2
Kumppanuuksia ja niiden merkitystä on seurattu ja ne tukevat keskeisimpiä toiminnan tavoitteita.	3
Kumppanuuksia ja niiden merkitystä on seurattu ja ne tukevat kaikkien keskeisten tavoitteiden saavuttamista. Kumppanuuksille asetetut tavoitteet on jopa ylitetty.	4
Kumppanuuksia on arvioitu, ja ne tukevat kaikkia merkittäviä tavoitteita. Kumppanuuksille asetetut tavoitteet on jopa ylitetty. Kumppanit ovat toiminnan tavoitteiden kannalta poikkeuksellisen tärkeässä asemassa verrattuna muihin vastaavin kohteisiin / organisaatioihin.	5

Toiminta on saavuttanut kohderyhmänsä



Tulos-arviointialueiden pisteytystaulukko	Pisteet
Kohderyhmän saavuttamista ei ole seurattu ja arvioitu tai tietoja ei ole saatavilla	0
Kohderyhmien saavuttamista on seurattu, mutta kohderyhmää ei ole saavutettu lainkaan tai lähes lainkaan	1
Kohderyhmien saavuttamista on seurattu, mutta kohderyhmää on saavutettu tavoitteisiin nähden vähän	2
Kohderyhmien saavuttamista on seurattu, ja kohderyhmää on saavutettu kohtalaisen hyvin tavoitteisiin nähden	3
Kohderyhmien saavuttamista on seurattu, ja kohderyhmää on saavutettu tavoitteiden mukaisesti tai jopa yli tavoitteiden	4
Kohderyhmien saavuttamista on seurattu, ja kohderyhmää on saavutettu poikkeuksellisen paljon (paremmin kuin monessa muussa vastaavanlaisessa toiminnassa)/ huomattavasti enemmän kuin tavoitteissa oli asetettu)	5

STE:n arvio työntekijöiltä/ vapaaehtoisilta/kohderyhmiltä/yhteistyökumppaneilta kerätyistä tiedoista



Toiminta-arviointialueiden pisteytystaulukko	Pisteet
Ei tietoja koko osiosta tai jos tiedot eivät perustu kerättyyn tietoon.	0
Osion tiedot ovat erittäin vähäisiä ja ylimalkaisia suhteessa kohderyhmään, toimintaan, asetettuihin tavoitteisiin ja toimijan resurssipotentialiin. Tieto ei ole miltään osin riittävää tai tarkoituksenmukaisella tavalla esitetty toiminnan ja sen tulosten arvioimiseksi.	1
Tietoa on kerätty vähän / jonkin verran suhteessa kohderyhmään, toimintaan, asetettuihin tavoitteisiin ja toimijan resurssipotentialiin. Osion saa heikon käsityksen toiminnasta, tuloksista ja kehittämistarpeista. Tietoa ei kuitenkaan ole riittävästi tai se ei ole tarkoituksenmukaista, jotta sen avulla voitaisiin arvioida, onko toiminnalla saatu aiottuja tuloksia aikaiseksi.	2
Tietoa on kerätty ja se on esitetty keskeisin osin tarkoituksenmukaisella tavalla suhteessa kohderyhmään, toimintaan, asetettuihin tavoitteisiin ja toimijan resurssipotentialiin. Osion saa kohtalaisen hyvän käsityksen toiminnasta, tuloksista ja kehittämistarpeista. Kerätyn tiedon avulla voidaan kohtalaisen hyvin analysoida tehdäänkö oikeita asioita oikealla tavalla.	3
Tietoa on kerätty ja se on esitetty kokonaisuudessaan tarkoituksenmukaisella tavalla suhteessa kohderyhmään, toimintaan, asetettuihin tavoitteisiin ja toimijan resurssipotentialiin. Osion saa hyvän käsityksen toiminnasta, tuloksista ja kehittämistarpeista. Kerätyn tiedon avulla voidaan hyvin analysoida tehdäänkö oikeita asioita oikealla tavalla. Osion näkyy, että seurantatapa on suunniteltu, käytöön otettu ja arviointien pohjalta toimintaa on myös järjestelmällisesti parannettu.	4
Tietoa on kerätty ja se on esitetty kokonaisuudessaan paremmin kuin muissa vastaavissa kohteissa ja suhteessa kohderyhmään, toimintaan, asetettuihin tavoitteisiin ja toimijan resurssipotentialiin. Osion saa erittäin hyvän käsityksen toiminnasta, tuloksista ja kehittämistarpeista. Kerätyn tiedon avulla voidaan erittäin hyvin analysoida tehdäänkö oikeita asioita oikealla tavalla. Osion näkyy, että seurantatapa on suunniteltu, käytöön otettu ja arviointien pohjalta toimintaa on myös järjestelmällisesti parannettu. Toimintaa pyritään kehittämään vertailukehittämisen keinoin.	5

Toiminnalle on määritelty selkeät pää- osa- vaihe ja / tai välitavoitteet



Toiminta-arviointialueiden pisteytystaulukko	Pisteet
Pää-, osa-, vaihe- ja välitavoitteita ei ole osattu esittää. Kenttä on tyhjä tai siinä lukee jotain muuta kuin mikä kelpaa vastukseksi. Ei näyttöä.	0
On osattu esittää päätavoite, mutta sitä ei ole pilkottu osa-, vaihe, ja / tai välitavoitteisiin. Eli hyvin vähän näyttöä. Tavoite ei kohdistu aikaansaattavaan muutokseen.	1
On esitetty päätavoite ja joitakin osatavoitteita. ainakin yksi tavoitteista kohdistuu aikaansaattavaan muutokseen. Jonkin verran näyttöä.	2
On esitetty päätavoite sekä osa- ja/tai vaihetavoitteita. Tavoitteet ovat suurimmaksi osaksi selkeitä ja mitattavissa ja ne kohdistuvat aikaansaattavaan muutokseen. Vahvaa näyttöä.	3
On esitetty päätavoite sekä osa- ja/tai vaihetavoitteet. Tavoitteet ovat selkeitä ja mitattavissa ja ne kohdistuvat aikaansaattavaan muutokseen. Erittäin vahvaa näyttöä.	4
Päätavoite sekä osa- ja vaihe- ja välitavoitteet on esitetty poikkeuksellisen selkeästi ja kaikki tavoitteet ovat mitattavissa. Tavoitteet kohdistuvat kaikki aikaansaattavaan muutokseen. Erinomainen taso verrattuna kaikkiin muihin kohteisiin.	5

Toiminta on tukenut tavoitteiden saavuttamista

Tässä arvioidaan

- Miten esitetyt toimintatavat ovat olleet linjassa toiminnan / hankkeen tavoitteisiin nähden. Tehtiinkö mitä piti, tehtiinkö jotain, mitä ei pitänyt ja mikä ei ole linjassa tavoitteisiin. Arvioidaan myös miten hyviä / huonoja valitut toimintatavat ovat olleet tavoitteiden saavuttamiseksi.

Mikäli toiminnan tavoitteet on kuvattu huonosti tai ne ovat epämääräiset, on näiden kahden seuraavan kohdan pistemäärä automaattisesti alhaisempi

Toiminta on tukenut tavoitteiden saavuttamista



Tulos-arviointialueiden pisteytystaulukko	Pisteet
Tavoitteiden saavuttamista ei ole mitattu, toiminnan merkitystä tavoitteiden saavuttamisen kannalta ei voida arvioida tai tietoja ei ole saatavilla. Toiminnasta ei ole riittävästi tietoa tai toiminta ei vastaa lainkaan asetettuja tavoitteita.	0
Toiminta ja tuotokset eivät pääosin vastaa asetettuja tavoitteita tai tietoja on erittäin niukasti saatavilla.	1
Toiminta ja tuotokset ovat tukeneet joidenkin tavoitteiden saavuttamista. Paljon kuitenkin sellaista toimintaa, jonka selkeää yhteyttä tavoitteisiin on vaikea todentaa.	2
Toiminta ja tuotokset tukevat suurinta osaa asetetuista tavoitteista.	3
Toiminta ja tuotokset kaikkien tavoitteiden saavuttamista, ei turhia rönsyjä.	4
Toiminta ja tuotokset tukevat erinomaisesti tavoitteiden saavuttamista, toiminta on poikkeuksellisen vaikuttavaa. Toiminta on paremmin linjassa tavoitteiden kanssa ja se on vaikuttavampaa kuin muissa vastaavissa kohteissa tai organisaatioissa	5

Toiminnan tavoitteet on saavutettu



- Mikäli tavoitteiden arviointikohdasta on annettu 0 pistettä, tulee tästäkin 0 pistettä. Jos tavoitteita ei ole kuvattu, ei niiden saavuttamistakaan voida arvioida.

Toiminnan tavoitteet on saavutettu

Tulos-arviointialueiden pisteytystaulukko	Pisteet
Tavoitteiden saavuttamista ei ole mitattu ja/tai todennettu tai tietoja ei ole saatavilla. Ei näyttöä.	0
Tavoitteiden saavuttamisesta on vähäisesti tietoa tai tavoitteista on jääty selvästi.	1
Tavoitteiden saavuttamisesta on riittävästi tietoa ja osa tavoitteista on saavutettu.	2
Tavoitteiden saavuttamisesta on riittävästi tietoa ja keskeisimpiä tavoitteita on saavutettu.	3
Tavoitteiden saavuttamisesta on riittävästi tietoa ja kaikki keskeiset tavoitteet on saavutettu tai osin jopa ylitetty.	4
Tavoitteiden saavuttamisesta on riittävästi tietoa ja kaikki keskeiset tavoitteet on ylitetty. Tavoitteiden saavuttamisen taso huomattavasti parempi kuin muissa vastaavissa kohteissa tai organisaatioissa.	5

Toiminnalla aikaansaadut tulokset ovat riittäviä suhteessa resursseihin

Tässä arvioidaan aikaansaatuja tuloksia

- Jotta tätä voidaan arvioida, tulee tulosten olla hyvin kuvattu. Mikäli tuloksia ei ole osattu esittää, on tämän kohdan arviointi vaikeaa ja se tulee näkyä pisteissä .
- Mikäli tuloksia ei ole osattu lainkaan esittää annetaan tästäkin kohdasta 0 pistettä.
- Tulosten suhteuttaminen resursseihin
 - Vertaa muihin samankaltaisiin projekteihin / samankaltaisten kohderyhmien kanssa toimiviin projekteihin
 - Vertaa ryhmien, tapahtumien, yksilöllisen tuen jne. toimintojen määrää ja tuloksia suhteessa resursseihin

Toiminnalla aikaansaadut tulokset ovat riittäviä suhteessa resursseihin

Tulos-arviointialueiden pisteytystaulukko	Pisteet
Ei näyttöä, tuloksia ei ole osattu esittää eikä niitä ole arvioitu	0
Tulokset on esitetty, mutta ne ovat täysin riittämättömiä suhteessa resursseihin	1
Tulokset on esitetty ja ne ovat vähäisiä suhteessa resursseihin	2
Tulokset on esitetty ja ne ovat pääpiirteissään riittäviä suhteessa resursseihin	3
Tulokset on esitetty ja ne ovat erinomaisia suhteessa resursseihin. Käytettävissä olevilla resursseilla on saatu merkittäviä tuloksia aikaiseksi.	4
Tulokset on esitetty ja ne ovat erinomaisia suhteessa resursseihin. Kohteessa on parempi kustannushyöty -suhde kuin vastaavissa kohteissa.	5

On osattu esittää tulokset ja suhteuttaa ne toiminnan tavoitteisiin

Toiminta-arviointialueiden pisteytystaulukko	Pisteet
Ei näyttöä, tuloksia ei ole osattu esittää eikä niitä ole mitattu	0
On osattu esittää joitakin tuloksia, mutta niitä ei ole suhteutettu toiminnan tavoitteisiin eivätkä ne välttämättä ole relevantteja tavoitteiden kannalta.	1
On osattu esittää joitakin tuloksia ja vaikutuksia. Eli jonkin verran näyttöä.	2
On osattu esittää keskeisiä tuloksia ja vaikutuksia ja niitä on suhteutettu tavoitteisiin. Selkeää / vahvaa näyttöä.	3
On osattu esittää kattavasti tuloksia ja vaikutuksia koko toiminnan osalta ja ne on suhteutettu tavoitteisiin. Erittäin vahvaa näyttöä.	4
On osattu esittää tulokset ja vaikutukset poikkeuksellisen kattavasti ja suhteuttaa niitä asetettuihin tavoitteisiin. Erinomainen taso verrattuna kaikkiin muihin kohteisiin.	5

On osattu esittää tulokset ja suhteuttaa ne toiminnan tavoitteisiin

- Arvioidaan, miten hyvin tulokset on esitetty ja onko niitä osattu suhteuttaa tavoitteisiin. Emme tässä arvioi sitä, miten hyvä tulokset ovat suhteessa asetettuihin tavoitteisiin.
- Mikäli tavoitteet ovat epämääräiset, vaikuttaa se tämän kohdan pisteytykseen automaattisesti → mitä huonommin esitetyt tavoitteet, sitä heikommat pisteet
- Jos tästä kohdasta antaa 0 pistettä, vaikuttaa se automaattisesti kohtaan tulokset suhteessa resursseihin

Kumppanuudet tukevat tavoitteiden saavuttamista



Tulos-arviointialueiden pisteytystaulukko	Pisteet
Ei näyttöä kumppanuuksista tai niiden merkityksestä toiminnalle. Kumppanuuksien merkitystä toiminnalle ei arvioitu.	0
Kumppanuuksia ja niiden merkitystä on seurattu heikosti ja / tai ne eivät tue toiminnalle asetettuja tavoitteita.	1
Kumppanuuksia ja niiden merkitystä on seurattu ja ne tukevat osaa toiminnan tavoitteista.	2
Kumppanuuksia ja niiden merkitystä on seurattu ja ne tukevat keskeisimpiä toiminnan tavoitteita.	3
Kumppanuuksia ja niiden merkitystä on seurattu ja ne tukevat kaikkien keskeisten tavoitteiden saavuttamista. Kumppanuuksille asetetut tavoitteet on jopa ylitetty.	4
Kumppanuuksia on arvioitu, ja ne tukevat kaikkia merkittäviä tavoitteita. Kumppanuuksille asetetut tavoitteet on jopa ylitetty. Kumppanit ovat toiminnan tavoitteiden kannalta poikkeuksellisen tärkeässä asemassa verrattuna muihin vastaavin kohteisiin / organisaatioihin.	5

Toiminta on saavuttanut kohderyhmänsä



Tulos-arviointialueiden pisteytystaulukko	Pisteet
Kohderyhmän saavuttamista ei ole seurattu ja arvioitu tai tietoja ei ole saatavilla	0
Kohderyhmien saavuttamista on seurattu, mutta kohderyhmää ei ole saavutettu lainkaan tai lähes lainkaan	1
Kohderyhmien saavuttamista on seurattu, mutta kohderyhmää on saavutettu tavoitteisiin nähden vähän	2
Kohderyhmien saavuttamista on seurattu, ja kohderyhmää on saavutettu kohtalaisen hyvin tavoitteisiin nähden	3
Kohderyhmien saavuttamista on seurattu, ja kohderyhmää on saavutettu tavoitteiden mukaisesti tai jopa yli tavoitteiden	4
Kohderyhmien saavuttamista on seurattu, ja kohderyhmää on saavutettu poikkeuksellisen paljon (paremmin kuin monessa muussa vastaavanlaisessa toiminnassa)/ huomattavasti enemmän kuin tavoitteissa oli asetettu)	5