



**Yleisavustuksen
tuloksellisuus- ja
vaikutus selvitys**

Selvitysten pisteytys

Yleisavustuksen tuloksellisuus- ja vaikutus selvityksen pisteytyskriteerit

Saatteeksi

- Arviointi perustuu tuloksellisuus- ja vaikutus selvityksellä raportoituihin tietoihin. Lisäksi yleisavustuksella toteutetun toiminnan tuloksellisuuden arvioinnissa hyödynnetään soveltuvin osin järjestön muiden avustuskohdeiden seurantahavainnointia vuodelta 2016 (mikäli näitä on).
- Pisteytyskriteerit mukailevat EFQM- ja CAF-malleja. Käyttämällä yhteisesti laadittuja arviointikriteereitä STEA varmistaa raporttien tasapuolisen ja läpinäkyvän arvioinnin. Keskeistä arvioinnissa on STEAn seurantavastaavien muodostama yhteinen näkemys raportoidun toiminnan arviointihavainnoista. Näiden yhteisesti muodostettujen arviointihavainnointien perusteella toteutetaan pisteytys. Arviointi ja pisteytys vaativat siis molemmat tuekseen jatkuvaa STEAn seurantavastaavien keskustelua ja laatutyötä.
- Huomioitavaa on, että tuloksellisuus- ja vaikutus selvityksen avulla pyritään ensisijaisesti kannustamaan järjestöjä arvioimaan ja kehittämään toimintaansa niin, että se vastaisi mahdollisimman hyvin eri sidosryhmien (kohderyhmät, yhteistyökumppanit, vapaaehtoiset) sekä toimintaympäristön odotuksiin ja tarpeisiin. STEAn seurantavastaavat toimittavat kaikille tuloksellisuus- ja vaikutus selvityksen palauttaneille järjestölle kirjallisen palautteen selvitykseen liittyvistä havainnoista. Palaute sisältää myös toiminnan ja toiminnan arvioinnin jatkokehittämistä tukevia ohjeita. Selvityksille annettavia pisteitä taas hyödynnetään ensisijaisesti STEAn sisäisessä käytössä avustusehdotuksen valmistelun sekä toiminnan suuntaamisen ja kehittämisen (esimerkiksi koulutusten järjestäminen) tukena.

Seuranta- ja arviointijärjestelmän kuvaus



SOSIAALI- JA
TERVEYSJÄRJESTÖJEN
AVUSTUSKESKUS

Selite	Pisteet
Ei näyttöä, ei vastata esitettyyn kysymykseen.	0
Tiedon kerääminen kuvataan ylimalkaisesti. Tietoa ei ole dokumentoitu. Toimintatapa on suunnitelman tasolla / tai toimintatapaa ei voida arvioida annetuilla tiedoilla.	1
Tietoa kerätään, mutta sitä ei arvioida eikä edelleen jalosteta. Kehitetystä toimintatavasta on näyttöä, mutta se ei ole systemaattinen osa kohteen toimintaa ja toiminnan ohjausta.	2
Tietoa kerätään tarkoituksenmukaisella tavalla toiminnan tulosten osoittamiseksi ja toiminnan kehittämiseksi. Riittävää näyttöä kehitetystä toimintatavasta.	3
Tietoa kerätään ja hyödynnetään hyvin ja tarkoituksenmukaisella tavalla toiminnan tulosten osoittamiseksi ja toiminnan kehittämiseksi. Toimintatapa on kuvattu raportilla hyvin.	4
Tietoa kerätään ja hyödynnetään poikkeuksellisen tarkoituksenmukaisella tavalla toiminnan tulosten osoittamiseksi sekä toiminnan ja tavoitteiden kehittämiseksi. Toimintatapa on vakiintunut osaksi organisaation toimintaa / tai erinomainen taso verrattuna kaikkiin muihin kohteisiin. Arviointijärjestelmää kehitetään yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa.	5

Kuvaus saavutetuista tuloksista ja vaikutuksista



SOSIAALI- JA

Selite	Pisteet
Kenttä on tyhjä tai siinä lukee jotain muuta kuin mikä kelpaa vastaukseksi. Ei kerrota tuloksista ja vaikutuksista.	0
Tuloksia on esitetty vähän. Vastaus on ylimalkainen.	1
On osattu esittää joitakin tuloksia suhteessa tavoitteisiin. Jonkin verran näyttöä. Kuvaus on tehty toiminta edellä.	2
On osattu esittää keskeisiä tuloksia ja niitä on suhteutettu tavoitteisiin. Vahvaa näyttöä. Kuvaus on tehty tavoitteet edellä. Vastauksesta käy ilmi tulosten laajuus.	3
On osattu esittää kattavasti tuloksia ja ne on suhteutettu tavoitteisiin. Erittäin vahvaa näyttöä. Kaikkien tavoitteiden osalta on esitetty tuloksia, ja ne ovat tavoitteiden niin vaatiessa segmentoitu kohderyhmien ja toimintamuotojen mukaan.	4
On osattu esittää sekä tulokset että vaikutukset, ja suhteuttaa niitä asetettuihin tavoitteisiin. Tulokset ja vaikutukset on tavoitteiden niin vaatiessa segmentoitu kohderyhmien ja toimintamuotojen mukaan / tai erinomainen taso verrattuna kaikkiin muihin kohteisiin.	5

Tavoitteiden arviointi



Selite	Pisteet
Pää-, osa-, vaihe- ja välitavoitteita ei ole osattu esittää. Kenttä on tyhjä tai siinä lukee jotain muuta kuin mikä kelpaa vastukseksi. Ei näyttöä.	0
On osattu esittää tavoite. Tavoite ei kohdistu aikaansaattavaan muutokseen. Tavoitteena esitetään enimmäkseen toimintaan. Tavoitteet ovat epärealistisia suhteessa resursseihin.	1
On esitetty tavoite tai tavoitteita, jotka kohdistuvat aikaansaattavaan muutokseen. Jonkin verran näyttöä. Tavoitteiden asettelu tukee jossain määrin tulosten esittämistä.	2
Tavoitteet ovat suurimmaksi osaksi selkeitä ja mitattavissa ja ne kohdistuvat aikaansaattavaan muutokseen. Riittävä taso. Tavoitteet on jaettu toiminnan niin vaatiessa osa-, vaihe-, tai välitavoitteiksi. Tavoitteet tukevat riittävästi tulosten esittämistä.	3
Kaikki tavoitteet ovat selkeitä ja mitattavissa ja ne kohdistuvat aikaansaattavaan muutokseen. Hyvä taso. Tavoitteet on jaettu toiminnan niin vaatiessa osa-, vaihe-, tai välitavoitteiksi. Tavoitteet tukevat hyvin tulosten esittämistä.	4
Tavoitteet on jaettu toiminnan niin vaatiessa osa-, vaihe-, tai välitavoitteiksi. Tavoitteet tukevat hyvin tulosten esittämistä. Päätaavoite sekä osa- ja vaihe- ja välitavoitteet on esitetty poikkeuksellisen selkeästi ja kaikki tavoitteet ovat mitattavissa. Tavoitteet kohdistuvat kaikki aikaansaattavaan muutokseen. Tavoitteet on segmentoitu kohderyhmien ja toimintamuotojen mukaan / tai erinomainen taso verrattuna kaikkiin muihin kohteisiin.	5

Toiminnan arviointi



Selite	Pisteet
Toiminnasta ei ole riittävästi tietoa tai toiminta ei vastaa lainkaan asetettuja tavoitteita.	0
Toiminta ja tuotokset eivät pääosin vastaa asetettuja tavoitteita tai tietoja on erittäin niukasti saatavilla.	1
Toiminta tai tuotokset ovat tukeneet joidenkin tavoitteiden saavuttamista. Toiminnan kohdentaminen ja järjestämistapa vaikuttaa tehottomalta ja sisältää sellaista toimintaa, jonka selkeää yhteyttä tavoitteisiin on vaikea todentaa.	2
Toiminta tai tuotokset tukevat riittävästi asetettuja tavoitteita. Toiminta on linjassa suurimman osan tavoitteiden kanssa.	3
Toiminta ja tuotokset tukevat tehokkaasti kaikkien tavoitteiden saavuttamista. Resurssit kohdentuvat johdonmukaisesti tavoitteiden toteuttamiseen.	4
Toiminta ja tuotokset tukevat poikkeuksellisen tehokkaasti tavoitteiden saavuttamista, toiminta on poikkeuksellisen vaikuttavaa. Resurssit kohdentuvat poikkeuksellisen johdonmukaisesti tavoitteiden toteuttamiseen / tai toiminta on paremmin linjassa tavoitteiden kanssa ja se on vaikuttavampaa kuin muissa vastaavissa kohteissa tai organisaatioissa.	5

Asetettujen tavoitteiden saavuttaminen



Selite	Pisteet
Tavoitteiden saavuttamista ei ole mitattu ja/tai todennettu tai tietoja ei ole saatavilla.	0
Tavoitteiden saavuttamisesta on vain vähän tietoa eikä tavoitteiden saavuttamisessa ei ole edistytty.	1
Tavoitteiden saavuttamisesta on tietoa, mutta tavoitteiden saavuttaminen tai niiden suhteen edistyminen on vähäistä.	2
Tavoitteiden saavuttamisesta on riittävästi tietoa ja keskeisimpiä tavoitteita on saavutettu tai niiden suhteen on edistytty.	3
Tavoitteiden saavuttamisesta on riittävästi tietoa ja kaikki keskeiset tavoitteet on saavutettu tai niiden suhteen on edistytty: osa- ja/tai välitavoitteita on saavutettu.	4
Tavoitteiden saavuttamisesta on riittävästi tietoa ja kaikki keskeiset tavoitteet on ylitetty / tai tavoitteiden saavuttamisen taso on huomattavasti parempi kuin muissa vastaavissa kohteissa tai organisaatioissa.	5

Tuloksellisuuden arviointi



Selite	Pisteet
Ei näyttöä, tuloksia ei ole osattu esittää.	0
Esitetyt tulokset ovat täysin riittämättömiä suhteessa avustustasoon.	1
Esitetyt tulokset ovat riittämättömiä suhteessa avustustasoon.	2
Esitetyt tulokset ovat riittäviä suhteessa avustustasoon.	3
Esitetyt tulokset ovat hyviä suhteessa avustustasoon. Käytettävissä olevilla resursseilla on saatu aikaiseksi merkittäviä tuloksia.	4
Esitetyt tulokset ovat erinomaisia suhteessa avustustasoon / tai kohteessa on parempi kustannus-hyötysuhde kuin vastaavissa kohteissa.	5

Avustuksen hyödyn ja tarkoituksenmukaisuuden arviointi



Selite	Pisteet
Ei näyttöä tuloksista.	0
Todennetut tulokset vastaavat heikosti sidosryhmien tarpeisiin ja odotuksiin sekä toimintaympäristöstä nouseviin haasteisiin.	1
Todennetut tulokset vastaavat osittain sidosryhmien tarpeisiin ja odotuksiin sekä toimintaympäristöstä nouseviin haasteisiin.	2
Todennetut tulokset vastaavat riittävästi sidosryhmien tarpeisiin ja odotuksiin sekä toimintaympäristöstä nouseviin haasteisiin.	3
Todennetut tulokset vastaavat hyvin sidosryhmien tarpeisiin ja odotuksiin sekä toimintaympäristöstä nouseviin haasteisiin.	4
Todennetut tulokset vastaavat laajasti ja pysyvällä tavalla sidosryhmien tarpeisiin ja odotuksiin sekä toimintaympäristöstä nouseviin haasteisiin. Tulosten arvioidaan olevan erityisen merkittäviä terveyden ja sosiaalisen hyvinvoinnin edistämisen kannalta/tai erinomainen taso verrattuna kaikkiin muihin kohteisiin.	5

Kumppanuuksien arviointi



Selite	Pisteet
Ei näyttöä kumppanuuksista.	0
Kumppanuuksien merkitys tavoitteiden saavuttamisen näkökulmasta on heikko.	1
Kumppanuudet ovat tukeneet joidenkin tavoitteiden saavuttamista. Mukana kumppaneita, joiden selkeää yhteyttä tavoitteiden saavuttamisen näkökulmasta on vaikea todentaa ja/tai yhteistyömuodot ovat tehottomia.	2
Kumppanuudet tukevat riittävästi toiminnan tavoitteiden saavuttamista.	3
Kumppanuudet tukevat hyvin tavoitteiden saavuttamista.	4
Kumppanuudet tukevat erinomaisesti kaikkien tavoitteiden saavuttamista / tai kumppanuudet ovat toiminnan tavoitteiden saavuttamisen kannalta poikkeuksellisen tarkoituksenmukaisia verrattuna muihin vastaavin kohteisiin/organisaatioihin.	5

Kohderyhmän / kohderyhmien saavuttamisen arviointi



Selite	Pisteet
Kohderyhmien saavuttamista ei ole seurattu.	0
Kohderyhmien saavuttamista on seurattu heikosti ja/tai tavoiteltuja kohderyhmiä ei ole saavutettu lainkaan tai lähes lainkaan.	1
Kohderyhmien saavuttamista on seurattu, mutta tavoiteltuja kohderyhmiä on saavutettu vähäisesti tavoitteisiin nähden.	2
Kohderyhmien saavuttamista on seurattu, ja tavoiteltuja kohderyhmiä on saavutettu riittävästi tavoitteisiin nähden.	3
Kohderyhmien saavuttamista on seurattu, ja tavoiteltuja kohderyhmiä on saavutettu hyvin tavoitteisiin nähden.	4
Kohderyhmien saavuttamista on seurattu, ja tavoiteltuja kohderyhmiä on saavutettu erinomaisesti tavoitteisiin nähden / tai paremmin kuin monessa muussa vastaavanlaisessa avustuskohteessa.	5